

## INFORMATIVA PRIVACY CLIENTI

(Art. 13 Reg. UE 2016/679 GDPR)

Gentile Cliente,

questa informativa spiega in modo semplice e trasparente come Azadora S.r.l. raccoglie, utilizza e protegge i tuoi dati personali e quali sono i tuoi diritti.

### CHI SIAMO

<b>Titolare</b>	Azadora S.r.l.
<b>Indirizzo</b>	50056 Montelupo Fiorentino (FI), Zona Industriale Le Pretelle, Via Gubbio Snc.
<b>Email</b>	info@azadora.it
<b>Telefono</b>	+39 0571 912085

### QUALI DATI TRATTIAMO

A seconda del rapporto commerciale (es. clienti maison di moda per cui realizziamo produzione, termosaldatura, ultrasuoni, laser, sviluppo campionario, prototipazione, confezione) e dell'eventuale interazione con il nostro sito [www.azadora.com](http://www.azadora.com), possiamo trattare:

- **Dati identificativi:** nome, cognome (dei clienti persone fisiche o dei referenti aziendali), codice fiscale, P.IVA, ragione sociale, qualifica del referente.
- **Dati di contatto:** indirizzo (di sede legale e di consegna), telefono, email, eventuali contatti dei referenti tecnici e di stile.
- **Dati relativi agli ordini e ai servizi:** specifiche tecniche dei capi commissionati, modelli, prototipi, cartamodelli, schede di lavorazione, materiali, dettagli di confezionamento, storico ordini, eventuali preferenze produttive (se riferiti a persone fisiche, società di persone o imprese individuali).
- **Dati relativi ai pagamenti:** dati bancari, IBAN, informazioni contabili.
- **Dati di navigazione:** indirizzo IP, log di accesso, identificativi tecnici raccolti durante la navigazione sul sito [www.azadora.com](http://www.azadora.com) (per il funzionamento del sito e per statistiche aggregate, secondo quanto previsto dalla Cookie Policy).

## PERCHÉ TRATTIAMO I TUOI DATI

FINALITÀ	DESCRIZIONE DEL TRATTAMENTO	BASE GIURIDICA	OBBLIGATORietà
<b><i>Per dare esecuzione ai contratti di produzione e lavorazione conto terzi</i></b>	Utilizziamo i tuoi dati per gestire le commesse di produzione, termosaldatura, ultrasuoni, laser, confezione e altre lavorazioni speciali, per coordinare lo sviluppo del campionario e dei prototipi, per emettere preventivi e per fornire assistenza tecnica e commerciale durante l'intero ciclo di lavorazione.	Necessità di eseguire un contratto o misure precontrattuali (art. 6 lett. b GDPR).	Questo trattamento è obbligatorio per poter concludere contratti con noi.
<b><i>Per finalità amministrative e contabili</i></b>	Trattiamo i tuoi dati per registrare e mantenere l'anagrafica clienti, gestire fatturazione, pagamenti e contabilità, inviarti comunicazioni di servizio.	Necessità di eseguire un contratto o misure precontrattuali (art. 6 lett. b GDPR).	Questo trattamento è obbligatorio per poter concludere contratti con noi.
<b><i>Per adempiere a normative fiscali</i></b>	Utilizziamo i dati per emettere fatture, tenere la contabilità aziendale e adempiere agli obblighi previsti dalla normativa fiscale.	Obbligo legale (art. 6 lett. c GDPR).	Questo trattamento è obbligatorio per poter concludere contratti con noi.
<b><i>Per attività di audit e mantenimento delle certificazioni aziendali</i></b>	I dati relativi ai clienti, ai prodotti e alle lavorazioni possono essere trattati nell'ambito delle verifiche periodiche svolte dagli enti di certificazione (UNI EN ISO 9001, UNI EN ISO 45001, SA8000) ai fini del mantenimento degli standard di qualità, salute e sicurezza sul lavoro e responsabilità sociale.	Legittimo interesse (art. 6 lett. f GDPR) del Titolare a mantenere le certificazioni necessarie all'esercizio dell'attività.	Puoi opporli per motivi connessi alla tua situazione particolare.
<b><i>Per riscontro a richieste pervenute tramite il sito web</i></b>	Trattiamo i dati che ci comunichi tramite il modulo contatti o per email per rispondere alle tue richieste di informazioni, preventivi o altri riscontri.	Necessità di eseguire misure precontrattuali su tua richiesta (art. 6 lett. b GDPR).	Il conferimento dei dati è necessario per ricevere risposta. In assenza non potremo darti riscontro.
<b><i>Per comunicazioni commerciali (Soft Spam)</i></b>	Se sei già un nostro cliente, potremmo inviarti email informative sui nostri servizi simili a quelli già acquistati (es. nuove tecnologie di lavorazione, capacità produttive, novità di stagione), senza necessità di consenso.	Legittimo interesse (art. 130, c. 4, D.Lgs. 196/2003).	Puoi opporli in qualsiasi momento senza dover dare spiegazioni.

AZADORA SRL A SOCIO UNICO

VIA GUBBIO, SNC – 50056 – MONTELUPO FIORENTINO (FI)

Tel.:0571/912085 Fax: 0571/911705 – Mail: [info@azadora.it](mailto:info@azadora.it)

## A CHI COMUNICHIAMO I DATI

**Amministrazione finanziaria e Autorità**

Agenzia delle Entrate, Guardia di Finanza, Ispettorato del Lavoro e altre Autorità competenti per adempimenti fiscali, contributivi e di vigilanza.

**Enti di Certificazione**

Organismi di certificazione accreditati (es. DASA RÄGISTER S.p.A.) per le attività di audit e verifica della conformità agli standard ISO 9001 (qualità), ISO 45001 (salute e sicurezza sul lavoro) e SA8000 (responsabilità sociale).

**Istituti bancari e finanziari**

Per l'esecuzione di pagamenti, incassi o adempimenti finanziari connessi al rapporto contrattuale.

**Fornitori di servizi informatici**

Soggetti esterni che forniscono servizi IT (es. hosting del sito [www.azadora.com](http://www.azadora.com), software gestionali, posta elettronica, servizi cloud) operanti come responsabili del trattamento (art. 28 GDPR).

**Corrieri e operatori logistici**

Soggetti incaricati della spedizione e consegna dei prodotti finiti ai clienti, che ricevono i dati di contatto e di indirizzo strettamente necessari alla consegna.

**Professionisti e consulenti esterni**

Commercialisti, consulenti, legali, vincolati da obblighi di riservatezza.

I dati non sono oggetto di diffusione e non vengono trasferiti verso paesi terzi al di fuori dello Spazio Economico Europeo.

## QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI

**10 anni**

Conserviamo i tuoi dati per 10 anni dalla cessazione del rapporto, per adempiere agli obblighi fiscali, civilistici e contabili previsti dalla legge (art. 2220 c.c.).

**Oltre 10 anni**

Possiamo conservare i tuoi dati per oltre 10 anni in presenza di contenziosi in corso, richieste dell'autorità giudiziaria o altri motivi legittimi (es. tutela in giudizio di diritti collegati alla proprietà intellettuale dei modelli).

**Durata contrattuale**

I dati operativi (specifiche tecniche, modelli, schede di lavorazione) vengono conservati per tutta la durata del contratto e del servizio erogato, salvo diverse istruzioni del cliente o esigenze di archiviazione storica del campionario.

**24 mesi**

Possiamo inviarti comunicazioni di natura commerciale per un periodo massimo di 24 mesi dal tuo ultimo acquisto presso di noi, salvo opposizione.

## QUALI SONO I TUOI DIRITTI

Il Regolamento Europeo per la Protezione dei Dati Personali (GDPR) ti garantisce una serie di diritti, che puoi esercitare senza alcuna formalità, utilizzando i recapiti email e telefonico individuati sopra.

**Diritto di accesso**

Hai il diritto di sapere se è in corso un trattamento di dati personali che ti riguardano e conoscere: l'origine dei dati; le categorie di dati trattati; i destinatari; le finalità del trattamento; l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione; il periodo di conservazione dei dati.

**Diritto di rettifica**

Se i tuoi dati non sono corretti, aggiornati o completi, hai diritto a chiederne la rettifica e/o l'integrazione e puoi pretendere che il titolare lo comunichi ai destinatari a cui hai trasferito i dati, salvo che ciò sia impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato.

AZADORA SRL A SOCIO UNICO

VIA GUBBIO, SNC – 50056 – MONTELUPO FIORENTINO (FI)

Tel.: 0571/912085 Fax: 0571/911705 – Mail: [info@azadora.it](mailto:info@azadora.it)

***Diritto di cancellazione***

Hai diritto alla cancellazione dei tuoi dati nei casi previsti dall'art. 17 GDPR e comunque quando: non sono più necessari alla finalità per cui sono stati raccolti; hai revocato il tuo consenso al trattamento e non esiste un'altra valida base giuridica; ti sei opposto al trattamento e non esiste un interesse prevalente del titolare; i dati sono trattati illecitamente; la cancellazione è necessaria per adempiere ad un obbligo giuridico. Hai diritto a che il titolare lo comunichi ad eventuali destinatari dei dati, salvo che ciò sia impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato.

***Diritto di limitazione dei trattamenti***

Hai diritto di chiedere la limitazione del trattamento dei tuoi dati quando: ne contesti l'esattezza, per il periodo necessario alla verifica; se il trattamento è illecito ma non desideri che i dati siano cancellati; quando il titolare non ne ha più bisogno ma desideri conservarli per esercitare un diritto in giudizio; quando ti sei opposto al trattamento, in attesa della verifica della prevalenza dell'interesse del titolare. Hai diritto a che il titolare comunichi tale limitazione ad eventuali destinatari dei dati, salvo che ciò sia impossibile o richieda uno sforzo sproporzionato.

***Diritto alla portabilità***

Quando il trattamento dei dati si basa sul tuo consenso o è necessario per eseguire un contratto e viene effettuato con mezzi automatizzati, hai diritto a ricevere i tuoi dati in un formato strutturato di uso comune o a chiedere che questi vengano trasmessi ad un altro titolare, se tecnicamente fattibile.

***Diritto di opposizione***

Puoi opposti ai trattamenti dei tuoi dati personali effettuati sulla base del legittimo interesse del titolare o di un interesse pubblico, per motivi connessi alla tua situazione particolare. Puoi opposti ai trattamenti dei tuoi dati personali effettuati per finalità di marketing senza necessità di motivare l'opposizione.

***Diritto di revoca del consenso***

Puoi revocare in qualsiasi momento il consenso prestato al trattamento dei tuoi dati.

***Diritto di reclamo***

In caso tu ritenga violati i tuoi diritti, puoi depositare un reclamo presso l'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali.